

5 CONSEJOS

para obtener atención médica desde cualquier lugar

Obtenga atención médica a través de su teléfono o Internet.

VAYA A
Telehealth.HHS.gov/es

Utilice las citas de telesalud para:

chequeos • servicios de salud mental • algunos cuidados urgentes • otras necesidades médicas



1 | Haga una cita

- ▶ Pregunte a su médico si ofrece telesalud
- ▶ Busque un médico que ofrezca telesalud a través de su seguro de salud o de su centro de salud local
- ▶ Pregunte por los formularios que debe completar antes de su cita



2 | Prepare su información

- ▶ Prepárese para verificar su información personal
- ▶ Haga una lista de sus medicamentos recetados
- ▶ Tenga preparadas sus preguntas e inquietudes antes de su cita



3 | El lugar es importante

- ▶ Busque un espacio privado donde se pueda hablar abiertamente con su médico
- ▶ Minimice el ruido de fondo
- ▶ Elija un lugar bien iluminado y asegúrese de estar colocado frente a la cámara



4 | Esté listo para su cita

- ▶ Use ropa holgada si tendrá que mostrar a su médico algo de su cuerpo
- ▶ Conéctese a su cita 5 minutos antes



5 | Verifique antes de conectarse

- ¿Su dispositivo está cargado o enchufado?
- ¿Está conectado a Internet a través de WiFi o de una conexión por cable?
- ¿La cámara de su dispositivo está descubierta?
- ¿Su configuración de privacidad permite que el programa o la aplicación de telesalud utilicen su cámara?
- ¿Su micrófono está encendido?
- ¿El volumen está activado?
- ¿Su dispositivo está apoyado de forma que la pantalla se mantenga firme y sus manos estén libres?

Vaya a Telehealth.HHS.gov/es



HRSA
Health Resources & Services Administration